

FORMATION EN HÔTELLERIE POUR LES EMPLOYÉS DES MAISONS D'ACCUEIL OBLATES

Pays : République démocratique du Congo

Domaine d'intervention : Organisation ecclésiale

Année de réalisation : 2014

Les Oblats de la République démocratique du Congo sont responsables de trois maisons d'accueil mises à la disposition de la population pour la tenue d'événements divers. Chaque maison contient des chambres à coucher, une cantine, une chapelle et des salles de réunion. Elles sont louées par des organisations pour le déroulement d'événements variés comme des retraites spirituelles, des sessions de formation, des conférences ou encore des ateliers. Les revenus de location servent à assurer la pérennité des œuvres oblates dans la Province. Or, parmi les 35 employés de ces trois maisons, la plupart n'ont jamais eu de formation spécialisée en hôtellerie et la qualité des services rendus en pâtit.

Afin de rehausser le niveau des services offerts dans ces trois maisons, les Oblats souhaitent offrir une formation à leurs employés. Grâce à une contribution du CMO, tous les employés participeront à une formation de trois semaines qui portera sur des sujets divers : gestion hôtelière, animation de groupes, hygiène et salubrité de l'environnement et des aliments, décoration florale, service à la clientèle.